



Editeur de solutions pour le  
**Développement des  
Ressources Humaines**

LIAISONS SOCIALES n° 99 de Février 2009 –

Article de Fanny GUINOCHET, rubrique E-Ressources humaines (page 49)

e-ressources humaines / [fguinochet@groupe liaisons.fr](mailto:fguinochet@groupe liaisons.fr)

Le journal  
des ressources humaines

## Chez Nocibé, la GPEC passe par le Web

La parfumerie Nocibé optimise les parcours de ses 2 800 salariés grâce à un logiciel Web. Un outil au service de la stratégie de croissance de l'entreprise.

**N**ocibé n'avait pas de réel outil pour gérer la carrière de ses équipes. Les entretiens annuels se faisaient sur papier et les progressions n'étaient pas balisées. « De fait, ce n'était pas très homogène d'un magasin à l'autre et il n'existait pas de suivi dynamique de ces entretiens », souligne Frédéric Jardin, le DRH. Avec plus de 340 points de vente (430 en comptant les franchisés) et 2 800 salariés dans l'Hexagone, le numéro trois de la parfumerie en France voulait passer à une dimen-



**Frédéric Jardin,**  
DRH de Nocibé.

sion plus professionnelle. « Il était impératif de développer une vraie logique de compétences », poursuit le DRH, qui

a choisi une solution informatique mise au point par une jeune société, Tehms.

Outre l'installation du logiciel, Tehms a adapté l'outil aux besoins de Nocibé. « Nous les avons accompagnés pour traduire les tâches en fiches de postes et établir de vrais référentiels de compétences », explique Ingrid Battistetti, la présidente de Tehms, qui tient à ce que l'outil soit au service de la stratégie de l'entreprise et non l'inverse. Après trois ans chez France Télécom et avec un master en gestion des entreprises et management en

poche, cette ingénieure de 28 ans dispose de la double compétence, informatique et RH. C'est avec le laboratoire d'informatique fondamentale de l'université de Lille qu'elle a développé, il y a quatre ans, la solution Syriel. Une vingtaine de clients lui ont déjà fait confiance pour construire les passeports professionnels de leurs salariés.

Là tout de Syriel? « Ce logiciel fonctionne par navigateur, en mode Web, par connexion Internet. Il est interactif », assure Frédéric Jardin, le DRH de Nocibé. Et de conclure : « Syriel est là pour accompagner notre stratégie de croissance soutenue. C'est un outil prospectif qui permet de prendre en compte les envies des salariés, d'identifier des mobilités, etc. » Pour une société qui ouvre une quinzaine de magasins par an et dont le turnover est de 14 %, l'enjeu n'est pas négligeable. **F. G.**