

Avec Tehms, la GPEC c'est aussi pour les PME-TPE : Témoignage de CVP Packaging

Basée sur la métropole Lilloise, Tehms édite des solutions pour le développement des Ressources Humaines. Avec chaque client, elle construit une solution en phase avec ses enjeux (fidélisation des salariés, optimisation du plan de formation,...) grâce à sa solution logicielle Syriel, des ateliers de conseil et de formation, des outils de GPEC.



CVP Packaging est expert en emballage plastique et représente 24 collaborateurs. La direction a décidé d'intégrer Syriel, la solution logicielle de Tehms comme outil de management et de développement des collaborateurs.

Pourquoi votre choix s'est-il porté sur Syriel ?

C. Deman, DRH de CVP Packaging témoigne : « PARTAGER avec tous nos collaborateurs les outils de management que nous mettons en place. »

Ce type d'outil n'est-il pas habituellement réservé aux grosses entreprises ?

C. Deman, DRH de CVP Packaging témoigne : « Bien que notre taille d'entreprise au niveau effectif soit assez modeste, puisque de 24 personnes, la direction a depuis plusieurs années une volonté forte de développement de ses ressources humaines, affirmée par le dirigeant d'entreprise Jean-Michel LEHEMBRE et étroitement partagée par les cadres dirigeants. »

Quelles actions avez-vous concrètement menées ?

C. Deman, DRH de CVP Packaging témoigne : « Au niveau des actions que nous avons mises en place, il y a bien sûr l'entretien annuel d'objectifs organisé par le supérieur hiérarchique. D'autres actions qui sont propres à la direction des ressources humaines : définitions des activités de chaque poste, des compétences requises, des formations nécessaires, et l'entretien d'évolution qui se déroule tous les deux ans. »

Qu'abordez-vous dans cet entretien d'évolution ?

C. Deman, DRH de CVP Packaging témoigne : « Cet entretien que je mène avec chaque collaborateur, est déconnecté des objectifs d'exploitation, de toute problématique salariale, et a pour objectif d'analyser les activités du poste, les motivations, les difficultés, l'environnement de travail, les besoins de formation, tout ce qui relève du poste actuel du collaborateur ; la seconde partie est consacrée à la projection professionnelle du collaborateur : ses perspectives de carrière, ses ressorts. »

Comment Syriel, la solution logicielle de Tehms a pu vous aider ?

C. Deman, DRH de CVP Packaging témoigne : « Nous voulions avec Jean-Michel mettre en place un outil permettant de retrouver ses éléments : mettre en place une trame pour chaque entretien, et ne pas être dans le subjectif, accessible par chaque acteur : être dans le partage de l'information.

Permettre aux collaborateurs d'identifier le contenu de chaque poste, des compétences nécessaires, comprendre ce que fait l'autre et mesurer le chemin nécessaire pour y arriver. Bien sûr, utiliser cette base pour fidéliser nos collaborateurs et nos recrutements futurs. »

Comment l'intégration s'est-elle déroulée ?

C. Deman, DRH de CVP Packaging témoigne : « Notre première action a été de créer la trame des entretiens d'évolution, qui se sont déroulés en Juin ; tous les collaborateurs ont été enthousiasmés. Au fil du temps, l'historique, la traçabilité de chaque événement relié au login du collaborateur sera un formidable outil de management. »